Issue nummer	Date	Department	Country	ESS/MSS	Subject Technical, flows, system	Issue A detailed description	Jira ticket has been created No/Yes incl. nr	Submitter	Assignee	Comment or Answer	
1	13/10/2025	H&V			Pregnancy registration	Registration not possible for some employees: Leave type not available (employees 83893, 78212, 1011507, 1741, 1004239, 2202298) / leave not available (employee 000554) / below 4 weeks between start pregnancy leave and birth baby (employees 220847, 9143080)	No	Amelie Torka		Problem resolved. Park pregnancies before go-live still need to be added	
2	13/10/2025	PO	all	MSS	Organisatiestructuur	Rene Kamerling: Ik ben waarnemend hospitality manager. Echter zie ik alleen de F&B medewerkers. Graag wil ik de FO en Retail medewerkers ook inzichtelijk hebben	No	Marieke Teuben			
3						Termination probation - wrong text in confirmation text in NL (Helaas moeten wij jou bevestigen dat jouw huidige dienstverband binnen de proeftijd wordt beëindigd en eindigt op «Datum uit dienst (Uit dienst)». Omdat jouw dienstverband wordt beëindigd op initiatief van werkgever, kan er sprake zijn van een transitievergoeding. Wij volgen hierin de geldende wet- en regelgeving. Als jij hiervoor in aanmerking komt, zal de vergoeding met de laatste salarisbetaling aan jou uitbetaald worden.)	No	Danielle Manongko			
4	13/10/2025	H&V	all		Assignment of Workday Help Tickets	Not able to assign Workday Help tickets to Employees of Health & Vitality team	No	Danielle Manongko			
5	13/10/2025	All	all	MSS	Rapportages	Besides Andre, Payroll, C&B, and various other colleagues are requesting reports. As one of the first things i'm doing within Workday: the monthly request for an excel file containing the actual listing of business or private e-mail addresses of our Dutch colleagues in offices and on parks, to be used sending out the November edition of the employee newsletter Landal News. Can you provide that excel file to me latest 28 October. Andre					
6	14/10/2025	HR/IT	NL		IT Contingent worker - India Office (ITC Resource)	Onboarding process NL via Valicare requires valid BSN number. How to proceed in WD?		Danielle Manongko		No Valicare with CW's	
7	14/10/2025	H&V	NL		Authorisation H&V team	H&V-team needs additional rights to see employee info, such as contact information, contract dates, BSN etc	No	Amelie Torka			
8	14/10/2025	All	NL	MSS	Termination	Dropdown 'Reason termination (land specifieke beeindigingsredenenen), to be translated into Dutch	Yes (Jose Herstel zoekt specifieke ticket op)	Danielle Manongko	Jose Herstel		
9	14/10/2025	HR	UK		Flow (Absence)	On park team at Landal Barnsoul are unable to book time off (annual leave, birthday leave), HR also unable to book on their behalf.	Yes - #CASE-11436 https://support.landal.com/public/tickets/f7d6efde1bc6f3fe07e19b07c10ac0a60549b12684196b6b9d58bdcb68842c8d	Antonia Long	Kelvin Ajiamah	Resolved 16/10/2025 - configuration error	
10	14/10/2025	HR/IT	all		Location Address	Address of office Zwolle is incorrect at positon 'Location' of Employee		Danielle Manongko			
11		HRG	NL		Sub org maken voor Oude Haske Front Office.	Sub org maken voor Oude Haske Front Office.					
12	15/10/2025	All	All		Artikelen	Wanneer je een artikel opent moet je de bijlage tat downloaden. Kan dit ook via alleen lezen?	HR2373	Marieke Teuben			
13	15/10/2025	All	All		Verloning met twk als gevolg van schaal wijziging	Hoe om te gaan met schaalwijziging met twk?		Marieke Teuben		Try :)	
14	15/10/2026	HRG	NL		Wijziging van volmacht doorvoeren voor franchise	Zie jira ticket		Marieke Teuben			
15	14/10/2025	Operations	All		GM heeft niet alle rechten voor iedereen enkel voor MT bijv voor uitdienstmelding mutatie, verzuim				Stephan		
16					Er zijn managers die Recruitment Hub missen. Hierdoor kun je geen Onboarding starten	Als je Manager in je titel hebt, wil niet zeggen dat je automatisch Managers rechten hebt. Shiftleaders hebben geen Managers-rechten en kunnen geen onboarding starten					
17		Operations	All		Manager is op vakantie; nu kan ik geen medewerker indienst melding op die betreffende afdeling	Is het mogelijk om je rol te delegeren bij Ziekte of verlof? Indien ja, omschrijving maken hoe dit te doen of waar te vinden		Marieke Teuben		Yes, we (HR Generalist) can delegate te task to peers or superiors. See HR Generalist OneNote for the process.	
18	14/10/2025	HRG	All		Titel Workday Help aanpassen	In ieder land heeft Workday help een andere titel. In NL heet het bijvoorbeeld Helpcentrum. Dit uniform aanpassen naar Workday Help, zodat in omschrijvingen in ieder land dezelfde titel wordt gebruikt	HR 2372	Marieke Teuben			
19	14/10/2025	HRG	All		Meer artikelen zichtbaar laten zijn + alfabetische	artikelen niet op alfabet dus het is zoeken naar een speld in een hooiberg want geen logica. Dit laten aanpassen: grotere weergave en op alfabet	HR 2371	Marieke Teuben			
20	14/10/2025	C&B	All		Job catalogue	Some roles are incorrectly configured with e.g. incorrect HL + roles needs to be added / adjusted	No	Nastassia Baak			
21	14/10/2025	HRG	All		Logo in e-mail when Case is answered by HR	Employee receives e-mail when Case is answered by HR. In the e-mail the old logo's appears	https://lgp-jira.atlassian.net/browse/HR-2257	Danielle Manongko			
22	16/10	All	All		It seems as though Workday does not remember mobile devices. So every time I log in (and even if I tick 'remember device') WD thinks I am using a new device (and I receive a security warning via email - also on this is it possible to use our new branding instead of the Roompot / Landal Green Parks logos?). I can only assume there is something with session tokens which are not stored on device or just for the active user session. I would suggest to increase this to e.g. 30 days before prompting a re-logon with user credentials.		No	Michael Payne		Once Marc has spoken with Michael Payne's team, this might be adjusted, potentially allowing facial recognition to be used as a multi-factor authenticator, depending on the feedback from that team.	Dit heeft te maken met de beveiliging van Workday. Omdat er in de app persoonsgegevens worden verwerkt, willen we ervoor zorgen dat jouw gegevens goed beschermd blijven en niet kwetsbaar zijn. Wellicht dat dit in de toekomst anders wordt ingericht, maar op dit moment is de beveiliging, ook in het belang van jouw eigen gegevens, bewust op een strengere en veiligere manier opgezet.
23	16/10	HRG/Payroll	All		The bank account number is not being transferred to Profit.	The employee changed her bank account number herself in Workday on October 13, and this was also approved by payroll on October 13. However, the old account number is still showing in Profit. The change therefore isn't being transferred to Profit		Amy Kempen			
24	16/10	HRG/Payroll	NL - Intern Unpaid		Bank account number from Valicare to WD	The bank account number for the intern unpaid is not coming from Valicare to WD. But if they want to make a expence, then we need the IBAN (and it must go to Payroll)	#CASE-11587	Adinda Kok			
25	16/10	All	All		Gebruik taal versus vlag	• Gebruik de officiële taalafkortingen: NL DA DE FR EN om naar de respectievelijke taalpagina's te navigeren. • De vlaggen verwijzen naar de landen die in WD zitten. • Hou echter taal en landen a.u.b. gescheiden, dit ligt in Belgie zeer gevoelig.	HR2370	Stephan Janssens			
26		HRG	All		Volmacht Franchiseparken	Boards that have granted authorisation At present, a request has been sent to nine managed parks to grant authorisation for employment contracts to be signed by the park manager instead of the board. Two parks have already responded positively and granted authorisation. This means that the signing process can now be streamlined. The following parks have now granted authorisation: Natuurdorp Suyderoogh Puur Exloo Vlieduyn Schuttersbos Ameland State Hunerwold State	HR2220	Amy Kempen	Sam		
27	16/10	HRG	All		Verlenging naar OT niet goed doorgekomen in WD	Mdw 2000024 is in AFAS voor de freeze verlengd naar OT. In WD heeft hij bij Werknemerstype 'Reguliere medewerker OT' echter staat bij einddatum contract nog wel een datum. Is dit incident of is verdere controle nodig?		Danielle Manongko			
28	16/10	HRG	NL - Intern Unpaid		Positie aanmaken lukt niet, want kan niet juiste functie selecteren	Bij Joris Bongertman (Manager Operated Parks) staat organigram goed bij zijn profiel echter bij het aanmaken van posities kan hij enkel functies van Accounting selecteren.		Danielle Manongko (via Sandra Teiwes) WD CASE00000216			
29	16/10	Declaratie	NL		Wervingsbonus declaratie	Recruitment ontvangt cases omtrent hoe wervingsbonussen ingediend mogen worden. Bij Payroll de vraag gesteld, is onbekend. Wie o wie?					
30	17/10	Verlof	All	MSS	Verlofoverzicht team	Het is wenselijk dat leidinggevenden een overzicht van het verlofsaldo per team hebben, in plaats van alleen per afzonderlijk teamlid.					
31											
32	20-10-2025				Verlenging	Verlengingsbrief (nr. 91)mist tekst		Dieta Allers			
33	13-10-2025		DK		Expense - DNK Mileage	Add the amount 3,81 per kilometer as standard in Workday.		Nadja	Dem		
34	16-10-2025		DK		Generating employment contracts	The process of generating the employment contracts does not appear eventhough the field additional job classification is prefilled.		Nadja			
35											
36	20-10	HRG	NL		Het contracttype komt niet door naar profit	Klopt het, dat het nieuwe contracttype als dat is aangepast niet door komt naar Profit?					
37	20-10-2025	HRG	NL		Bij uitdienstredenen toevoegen: Arbeidsongeschikt na 2 jaar ziekte						
38	21/10/2025	HRG	NL		Uit dienst brief stagiair klopt niet. Foute verwijzing in veld "datum uit dienst"						
39	21/10/2025	HRG	Global		Sign in	is het mogelijk dat het veld 'Security Code' actief wordt gemaakt? Dit veld krijg je als je voorbij de Sign In bent gegaan met je username/password. (autofocus: https://www.w3schools.com/tags/att_input_autofocus.asp) Hierdoor kan je meteen verd	No	Erol van der Lelie			
40	23/10/2025	C&B	NL		Some wage components are missing / compensation elements at employee level are missing			Nastassja Baak			
41	23/10/2025	C&B	NL		Benefits are not automatically added at new hire		Yes	Nastassja Baak			
42	23/10/2025	HRG	NL		Contingent Workers - Agreement	Om overeenkomst van opdracht op te stellen is 'Opdrachtbeschrijving en taken' noodzakelijk. Graag verplicht veld hiervoor toevoegen		Danielle Manongko			
43	24-10-2025	HRB	NL		Offer is not accepted	Candidate didn't accept the offer. However received a message from Valicare to submit his details/documents.	No	Sarah Meijer		Receive this feedback via case in WD CASE00000424	
44	24-10-2025	Recruitment	NL		Some receive a notification email about the job offer, but	When candidate most receive a joboffer. They receive a notification email, without link and/or attachment	Freshservice 12615	Sarah Meijer			
45					Notification Valicare	Wat wij nu zien gebeuren is dat er 85 kandidaten blijven hangen bij Valicare. Dit komt vermoedelijk omdat de kandidaten maar ook de leidinggevenden onvoldoende op de hoogte is dat zij een ID-check en IBAN-check bij Valicare moeten uitvoeren of omdat een groot deel van de kandidaten via Ubeoo is omgehangen? Nu ontstaat de vraag of deze vervolgstap voldoende wordt onderstreept in het offer dat de kandidaat ontvangt of dat er een notificatie kan worden aangemaakt. Concreet: Het zou zeer wensleijk zijn om deze stap te borgen in het offer of middels een notificatie om de voorgang in het dienst proces te houden. Concreet dient het volgende te worden opgenomen in of het Offer of een notificatie na dat men het offer heeft geaccepteerd. "Na jouw akkoord op deze aanbieding start een screening via Valicare, een door Landal geselecteerde partner. Zij voeren voor Landal onder andere een ID-check en IBAN-check uit. Je ontvangt van Valicare een e-mail met het verzoek een account aan te maken om deze screening te voltooien. Zodra je de screening succesvol hebt afgerond, ontvang je jouw arbeidsovereenkomst. Houd voor de zekerheid ook je spamfolder goed in de gaten."	HR 2367				